클립아트코리아(http://www.clipartkorea.co.kr)를 운영하는 통로이미지 주식회사(이하 '회사')는 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법') 등 관련 법령을 준수하며, 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립하여 공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 이용자의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 회원 가입 및 관리
회원 가입 의사 확인, 본인 식별·인증, 회원 자격 유지 및 관리, 서비스 부정 이용 방지 및 비인가 사용 방지, 접속IP 정보 및 로그를 통한 보안 위협 대응, 만 19세 미만 미성년자 가입 제한 및 본인 확인

나. 서비스 제공 및 라이선스 관리
상담, 콘텐츠·서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 또는 기간제 라이선스 구매 이력 보존, 라이선스 권한 확인 및 사후 증빙

다. 대금 결제 및 정산
서비스 이용 대금 결제, 채권추심

라. 고충 처리
고충 처리를 위한 신원 확인, 고충 사항 확인, 사실 조사를 위한 연락·통지, 민원 처리 결과 통보, 서비스 운영 관련 공지사항 전달

마. AI 서비스 제공
이용자의 요청에 따른 콘텐츠(이미지, 영상 등) 생성, AI 생성 콘텐츠 보관 및 재생성 기능 제공, 부적절한 서비스 이용 방지, 서비스 이용 기록 분석을 통한 서비스 안정성 확보 및 서비스 품질 개선

바. 마케팅 및 광고에의 활용 (선택 동의)
신규 상품 안내, 이벤트 및 프로모션 정보 제공

제2조 (처리하는 개인정보의 항목 및 수집 근거)

가. 회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분			수집항목	수집 근거
필수	회원 가입 및 관리	개인회원	성명, 전화번호(유선전화, 휴대폰번호 포함), 이메일주소, 회원ID, 비밀번호, 본인인증값, 접속IP, 접속로그	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)
		법인회원(담당자)	담당자의 성명·전화번호(유선전화, 휴대폰번호 포함)·이메일주소, 회원ID, 비밀번호, 본인인증값	
	라이선스 관리		콘텐츠·라이선스 구매 및 이용 이력(다운로드 내역, 라이선스 사용 범위 정보 포함)	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행)
	대금 결제 및 정산		결제 기록(카드사명, 승인번호, 결제일시)	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 제6조

	AI 서비스 제공	텍스트 프롬프트, 회원이 업로드한 이미지, AI 생성 결과물	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호
선택	마케팅 및 홍보	휴대폰번호, 이메일	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호

나. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
홈페이지를 통한 직접 수집, 고객센터 전화를 통한 상담, 온라인 채팅 상담, 이메일 상담, 서면양식, 이벤트 행사 응모

제3조 (개인정보의 보유 기간 및 파기)

회사는 수집한 이용자의 개인정보를 해당 이용 목적을 달성한 후에는 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 하나, 회사 내부 방침 또는 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보관한 후 파기합니다.

가. 회원가입정보 : 회원 탈퇴 시까지. (단, 관계법령위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중이거나 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 사유 종료 시까지)

나. 콘텐츠 또는 기간제 라이선스 구매 및 이용 이력 : 회원 탈퇴 시까지

1) 이용자가 구매한 콘텐츠 또는 기간제 라이선스 권한 증빙을 위하여 관련 정보는 회원 탈퇴 시까지 보관합니다. 다만 회원 탈퇴 후에도 전자상거래법 등 관계 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 계약 및 결제 기록 등은 법령에서 정한 보관 기간 동안 별도 보관 후 지체 없이 삭제합니다.

2) 회원 탈퇴 시 구매 및 이용 이력은 즉시 파기되므로, 향후 저작권 분쟁 발생 시 정당한 이용 권한을 증명 받지 못할 수 있습니다. 이와 같이 이용자의 탈퇴로 인하여 증빙 자료가 소멸되어 발생하는 불이익에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

다. 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률(제6조 및 시행령 제6조)

1) 표시·광고에 관한 기록 : 6개월

2) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

3) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

4) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

라. 통신비밀보호법(제13조 및 시행령 제41조) 통신사실확인자료(사이트 이용 및 방문기록, 접속로그, 접속IP) : 3개월

마. AI 서비스 이용 내역(입력 데이터, 산출물) : 회원 탈퇴 시까지

제4조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

회사는 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기하고, 전자파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 복구 및 재생이 불가능한 기술적 방법을 사용하여 안전하게 삭제합니다. 또한 관계법령에서 보존의무를 부과한 개인정보에 대하여도 해당 기간이 경과한 후 지체 없이 이와 같이 재생 불가능한 방법으로 파기합니다.

제5조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단 다음의 경우에 한하여 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

가. 정보주체의 별도 동의를 받은 경우

나. 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 등의 요구가 있는 경우

제6조 (개인정보 처리 업무의 위탁 및 국외 이전)

회사는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 개인정보 보호 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독하고 있습니다. 특히 AI 서비스 관련하여 이용자의 개인식별정보는 외부로 전송되지 않으며, 입력 데이터(프롬프트, 이미지 등)는 AI모델의 모델에 활용되지 않습니다.

가. 국내 개인정보 처리 위탁

위탁받는 자	위탁하는 업무 내용	위탁기간
주식회사 카카오	이벤트 기프티콘 발송 및 상품 배송	업무완료시 까지
우체국	회원 서류 및 상품 배송	
㈜로지베이션	물품 배송	
㈜채널코퍼레이션	고객센터 운영 및 고객 상담	위탁계약 종료 시 까지
㈜알리는사람들	SMS 발송	
㈜써머스플랫폼	카카오 알림톡 및 SMS 발송	
㈜케이지이니시스	결제 수단 제공	
법무법인 현창	저작권 보호 업무 및 소송대리	업무완료 시까지
법무법인 모두의법률		
법무법인 산음		
코리아크레딧뷰로(주)	본인인증서비스 제공	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

나. 개인정보의 국외 이전

회사는 AI 서비스 제공 및 안정적인 인프라 운영을 위하여 다음과 같이 국외 업체에 업무를 위탁하며, 데이터는 암호화되어 전송됩니다. 회사는 회원이 업로드한 파일 자체를 저장하지 않으며, AI 서비스 제공에 필요한 일시적 URL 또는 임시 데이터만 전송합니다. 이용자는 회사의 개인정보책임자 및 담당 부서를 통하여 국외 이전을 거부할 수 있으며, 거부할 경우 AI 서비스 이용이 불가합니다.

이전 받는 자	이전 국가	이전 항목	이전 목적	보유 및 이용 기간
FAL.AI / Open AI, Inc. / Replicate, Inc	미국	회원이 입력한 텍스트 프롬프트, 업로드한 이미지·영상 (비식별 데이터)	AI 생성 및 편집 서비스 제공	서비스 제공 완료 시까지

Bria AI	이스라엘	회원이 입력한 텍스트 프롬프트, 업로드한 이미지·영상 (비식별 데이터)	AI 생성 및 편집 서비스 제공	서비스 제공 완료 시까지
Amazon Web Sevices, Inc.		서비스 이용 로그, 이미지 URL	서비스 운영 인프라 제공 (실제 저장 위치는 AWS 한국 리전)	서비스 종료 시까지

제7조 (개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 대책)

회사는 이용자의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

나. 회사는 개인정보를 처리하는 직원을 최소한으로 제한하고, 담당자별로 차등화된 회원정보 접근 권한을 부여하고 있습니다. 또한 개인정보처리직원을 대상으로 정기적인 교육을 실시하여 개인정보보호의 중요성을 강조하고 있습니다.

제8조 (개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부)

회사는 이용자의 상태 정보를 유지하고 편의를 제공하기 위하여 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 회사의 웹사이트 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

가. 쿠키 설정 및 거부 방법 : 이용자는 웹 브라우저의 옵션 설정을 통하여 모든 쿠키를 허용하거나, 저장 시마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 저장을 거부하였을 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

나. 설정방법 예 :

1) Chrome : 웹 브라우저 우측 상단 설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

2) Microsoft Edge : 웹 브라우저 우측 상단 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

3) Safari : 설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터

제9조 (정보주체의 권리와 행사 방법)

이용자는 회사 웹사이트 마이페이지의 '회원정보수정'에서 '회원탈퇴'를 선택하여 직접개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 또는 클립아트코리아 운영자 메일(clipartkorea@tongro.co.kr)이나 대표번호(02-2270-1730)로 연락하시면 본인확인 절차를 거쳐 지체 없이 처리됩니다.

제10조 (미성년자 가입 제한 및 개인정보 수집)

가. 회사는 라이선스 계약 체결 및 유료 결제 서비스의 안전한 제공을 위하여 만 19세 미만(미성년자)의 회원가입을 제한합니다.

나. 회사는 원칙적으로 미성년자의 개인정보를 수집하지 않으며, 가입 시 본인인증을 통하여 연령을 확인합니다.

다. 만약 미성년자가 타인의 정보를 도용하여 가입하거나 결제를 진행한 경우, 회사는 해당 계정을 예고 없이 삭제하고 관련 거래를 취소할 수 있습니다.

제11조 (개인정보보호책임자)

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보 관련 문의사항 또는 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 보호담당자를 지정하고 있습니다.

가. 개인정보보호책임자

가. 개인정보보호책임자

- 부서명 : IT사업부
- 직위 : 이사
- 성명 : 금석용
- 연락처 : 02-2270-1760
- 전자우편 주소 : clipartkorea@tongro.co.kr

나. 개인정보보호담당자

- 부서명 : IT사업부
- 직위 : 실장
- 성명 : 김경섭
- 연락처 : 02-2270-1775
- 전자우편 주소 : clipartkorea@tongro.co.kr

다. 기타 개인정보 침해에 대한 신고 또는 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

대검찰청 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

경찰청 사이버범죄 신고시스템 (https://ecrm.police.go.kr/minwon/main, / 국번없이 182)

제12조 (고지 의무)

본 개인정보처리방침은 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있습니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 개정 최소 7일 전에 홈페이지 '공지사항'을 통하여 사전 공지합니다. 다만 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 공지합니다.